

プロロボ WEB の Android 接続による不具合について

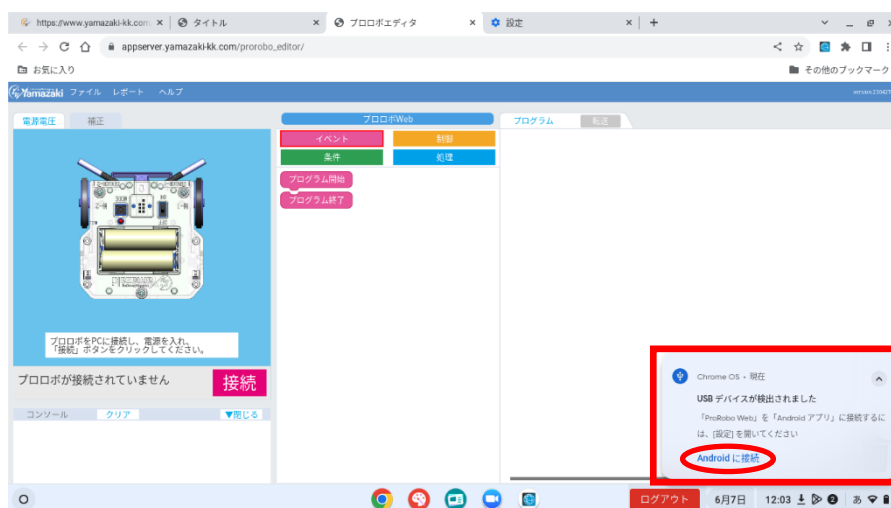
プロロボ WEB をご採用して頂いている学校で、Chromebook をご使用の場合にプロロボがタブレット PC に接続できなくなる現象が起きております (Chromebook を使用している学校全てではございません)。

原因・ご対応については下の内容にてお願い致します。

原因：アプリを起動後、USB ケーブルでつないだプロロボとタブレット PC を接続し電源を入れると画面右下に赤枠で囲んだポップが表示されます。

表示内容としては「Prorobo web」を「Android アプリ」に接続するには、[設定]を開いてください。「Android に接続」と記載されております。

この赤丸で囲んだ「Android に接続」をタップすることが原因で弊社プロロボアプリに接続ができない現象が起きています。



Chromebook の画面

回避方法①：「Android に接続」をタップしてしまった場合

→一度プロロボの電源を切って、再度電源を入れてください。

回避方法②：表示されただけの場合

→ポップを無視して、アプリ上にある接続ボタンを押して、そのまま操作を行ってください(接続する工程についてはワークシートを参考にしてください)。